

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：2024年3月20日

事業所名： 放課後等デイサービス きずかな・こどもの発達支援教室 対象人数（保護者）48人 回答者数 33人 回収 68.8%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	10		十分かと言われると難しいと思いますが、工夫されていたり、外で遊ぶ時間を取って頂いたり子どもも満足しています。 店舗内を有効活用するため、増築工事もされました。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	26	6	1	一人ひとりの先生の質は良いと思うのですが、先生の入れ替わりが激しいので、子供も新しい先生に慣れるまで時間がかかる。 また、先生の職場環境が大丈夫なのか心配になる。先生も安心して働ける職場だと、子供達も安心して過ごせると思うのですが。 子供に手厚い対応してくれています
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	25	8		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	32	1		うちの子供は社会性が成長して欲しくて、きずかなさんに行き出し、1年で経過しましたが、なんだか成長しているように感じます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	31	1	1	感心するぐらい色々な所に連れてってくれます。イベント日以外にもピザを作ったりと子供が楽しむ工夫が凄いです
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15	15	3	講演会参加後に交流する機会がありました
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	2		半年に1回面談があり、丁寧に育児計画を説明してくれます！
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	3		お迎え時に説明頂いています
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	4		お待ち時にして頂いています
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	24	9		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	30	3		特に苦情がないです
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	6		日々、先生から声かけて頂いております

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	31	2		いつも楽しい行事を用意して頂いて感謝しています。 LINEで写真付きで分かりやすい報告があります
	⑭	個人情報に十分注意しているか	30	3		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	10	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	14	1	わからない
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	30	3		小学校の高学年になり、少し物足りなさを感じだしていますが、こちらでの支援があったからこそ成長できている証拠だと思います。来所するにあたり、職員の明るい挨拶が少ない様に感じる事があり、子供にも不安感を与える。いつも行くのを楽しみにしています。 うちの子は通いだして1年ですが、毎回行くのを楽しみにしています。先生やお友達とあって遊ぶのがめちゃくちゃ楽しいみたいです
	⑱	事業所の支援に満足しているか	29	4		親子共々、たいへん満足しております。ここ以外は考えられないです。
送迎対応	⑲	送迎は正しく行われているか	31	2		送りが早い。外出している時がある。
運動療育	⑳	運動療育は役に立っているか	29	4		
	㉑	今後やってほしい療育はあるか	14	12	7	出かける療育を多く取り入れてくれているのが嬉しいです。 映画鑑賞や買い物体験など外出が好きなので増やしてほしい。料理作りも楽しみにしている。 STをして頂きたいと思います。 認知機能を高めるプログラムがあれば、していただけると良いなと思う。 学校でも忘れ物が多いので、何か改善する方法があれば行って欲しいのと家でもできることを教えてほしいです。 アニマルセラピー とても満足している 目で見て自分1人で支援学校に通うのが今の段階では難しいですが、中学校在学中には何とか1人で通えるように、支援学校とも協力してご支援をお願いします。